

## Organisationseinheiten und Projektgruppen zu erfolgreichen Teams entwickeln - Arbeitsabläufe im Team optimieren

Gute Teamarbeit ist heute für den Erfolg eines Unternehmens ausschlaggebend. Dabei soll die Arbeit in einem Team Freude machen. Die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter und die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens hängen entscheidend davon ab, wie gut die Zusammenarbeit im Team gelingt. Die heutigen Anforderungen an Teammitglieder sind anspruchsvoll und komplex. Erwartet wird nicht nur eine fachlich gute Leistung, sondern auch sehr gute Kooperationsfähigkeit.

Die Entwicklung von Teams geht dabei nicht linear, zielstrebig und mit immer größerer Effizienzsteigerung vor sich. Ähnlich einer Sportmannschaft sollen Teams zusammenwachsen, die Möglichkeit haben, sich zu orientieren, Konflikte auszuleben und zu beseitigen bzw. Kompromisse zu schließen. Denn: gute Teams zeichnen sich nicht dadurch aus, dass sie keine Konflikte haben, sondern mit Konflikten konstruktiv und lösungsorientiert umgehen können.

Eine optimale Vertriebs-, Leistungs- und Kundenorientierung ist nur dann möglich, wenn der einzelne Mitarbeiter seine Fähigkeiten zum Einsatz bringt und von anderen dafür eine positive Resonanz erhält. Unsere an den Potentialen des Einzelnen orientierte Teammaßnahmen verfolgen - auf Basis einer umfassenden Teamanalyse und darauf abgestimmter Trainings- und Übungsmethoden - das Ziel, die individuellen Stärken zu fördern, damit unterschiedliches Wissen und unterschiedliche Fähigkeiten im Sinne des Teamauftrages optimal genutzt werden können.

### Teilnehmer:

Kleinere und größere, permanente oder temporäre Teams in Unternehmen und Organisationen (z. B. Projektgruppen, Arbeitsteams, Führungsteams, Abteilungen, Gruppen, Managementteams etc.) aller Hierarchiestufen.

### Ihr Nutzen:

- Teilnehmer reflektieren die Qualität der Zusammenarbeit im Team, erhalten eine Standortbestimmung, identifizieren Schwachstellen und entwickeln Verbesserungsmöglichkeiten für eine effektivere Teamarbeit
- Teilnehmer erleben wichtige Erfolgsfaktoren für erfolgreiche Teamarbeit und fördern dadurch motivierend die aktive Zusammenarbeit sowie die Identität der Gruppe
- Teilnehmer erkennen und akzeptieren individuelle Stärken bzw. Schwächen und können Schnittstellenproblematiken sowie Ressortegoismen entgegenwirken
- Teilnehmer entwickeln soziale und methodische Kompetenzen gezielt weiter, um bei problematischen Teamsituationen künftig eigenständig gute Lösungen finden zu können
- Teilnehmer erhalten wichtige Impulse zum konstruktiven Umgang mit Konflikten sowie zur Klärung von Konflikten im Team

### **Mögliche Programminhalte – individuelle Auswahl auf Basis der Analyse der Ist-Situation:**

- Definition und Bestandteile (Ziele, Rollenverteilung, Verbindlichkeit, Aktivität, Verantwortung) von Teamarbeit
- Die Teamuhr nach Bruce W. Tuckman als Phasenmodell im Teamentwicklungsprozess
- Die Teamarbeit reflektieren, eigene Regeln finden, Vereinbarungen treffen, Vertrauen schaffen
- Systemische Zusammenhänge und Beziehungen, Organisation des Teams, Ebenen und deren Kompetenzen, Abgrenzungen zu anderen Organisationseinheiten
- Individuelle Rollen und Rollenverhalten, Rollenansprüche und Rollenwirklichkeit, Umgang mit Führung und Führungsansprüchen, Rollen und Aufgaben, Individuelle Rollen- und Aufgabenpräferenzen, Individuelle Stärken und Potentiale
- Bewusste und unbewusste Prozesse, Umgang mit Verantwortung und Kontrolle, Interne Kooperation und Kommunikation, Auswirkungen von Prozessen auf die Motivation und das Teamklima
- Einübung von Konfliktmanagement- und Konfliktlösungsstrategien, Klärung von Konfliktfeldern
- Gemeinsame und individuelle Ziele und Bedürfnisse, Definition von Zielen und Aufgaben, Zukunftsperspektiven, Ziele und Strategie der Organisation
- Einsatz von lösungsorientierten Kommunikations- und Feedbacktechniken
- Vorstellung praktischer Methoden zur positiven Gestaltung von Teamprozessen

### **Sonstiges:**

Den zeitlichen Umfang und die inhaltlichen Schwerpunkte der Teammaßnahme stimmen wir gern im persönlichen Vorgespräch und auf Basis der Analyse der Ist-Situation mit Ihnen ab.

Eine effektive Teamentwicklung bedarf einer ausführlichen Diagnose der Ist-Situation. Hierzu können Befragungen und Interviews aller Teilnehmer sehr hilfreich sein. Eine Teamentwicklung sollte idealerweise nur im Konsens mit allen Beteiligten durchgeführt werden.

Nützen Sie unsere Erfahrungen aus bisherigen Teamentwicklungen und Teamtrainings.

### **Methodik:**

Kurzvorträge, erlebnisorientierte Methoden, praktische Teamaufgaben, moderierte Reflexionen und Diskussionen, Gruppenarbeiten, Feedback-Übungen und Gruppenaufstellungen

### **Dauer und Termine:**

- Dauer:           ▪ 1 bis 2 Tage – in Abhängigkeit der individuell gewünschten Seminarinhalte
- Termine:        ▪ Termine auf Anfrage
- Hinweis:         ▪ Dieses Seminar führen wir auf Wunsch gern auch Inhouse durch

### **Ihr Trainer:**

Manfred Stöhr, integra akademie – Managementtraining und Organisationsentwicklung