

## Prozesse

*„Man muss die Dinge so einfach wie möglich machen.  
Aber nicht einfacher.“*

(Albert Einstein)

Schnellen und im Unternehmen effizient verzahnten Prozessen kommt heute eine entscheidende Bedeutung für die Wettbewerbsfähigkeit zu.



Bereits vorhandene und uneffiziente Systeme bzw. Abläufe können schrittweise und laufend optimiert oder einer sofortigen, grundlegenden Verbesserung unterzogen werden.

Welches Vorgehen Ziel führend ist, lässt sich pauschal nicht beurteilen. Vielmehr sind hierzu die betrieblichen Rahmenbedingungen, der Veränderungsaufwand und vor allem der Grad der Uneffizienz des jeweiligen Prozesses im Vorfeld einer Veränderung genau zu beurteilen.

Wer beurteilt aber nun wie die Effizienz bzw. Uneffizienz von Prozessen? Von wem kommt der Anstoß zur Veränderung von oftmals langjährig institutionalisierten Abläufen?

Sicherlich ist es wünschenswert, wenn Prozessoptimierungen innerbetrieblich aktiv initiiert und anschließend umgesetzt werden. In der Regel ist dies in der Praxis allerdings kaum der Fall, weil Prozessbeteiligte den Grad der Effizienz oft nicht erkennen können oder nicht erkennen wollen.

Die Berater der integra akademie bieten Ihnen daher ihre kompetente Unterstützung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung.

Den Anfang bildet die Istanalyse:

Wir untersuchen - je nach Auftrag - die von Ihnen genannten Abläufe vor Ort hinsichtlich Ineffizienzen, Redundanzen, Beherrschbarkeit, Antwort- und Durchlaufzeiten etc. Auf diese Weise zeigen wir Ihnen Optimierungspotenziale auf und erarbeiten darauf aufbauend für Sie konkrete Maßnahmenvorschläge zur Verbesserung.

Die Ergebnisse unserer Arbeit fassen wir für Sie in einer ausführlichen Dokumentation zusammen und präsentieren sie Ihnen vor Ort in konzentrierter Form. So erhalten Sie in kurzer Zeit unter Berücksichtigung Ihrer betrieblichen Rahmenbedingungen klare Handlungsempfehlungen.

Bei der Umsetzung von Maßnahmen in weiteren Projekten stehen wir Ihnen selbstverständlich gern als kompetenter Partner zur Seite.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage und beraten Sie gern!