

Teamtage und Projektarbeit für Auszubildende - Kommunikation und Zusammenarbeit mit Auszubildenden erfolgreich gestalten

In der Finanzdienstleistungsbranche nimmt die auf Vertriebsaufgaben vorbereitende Qualifizierung der eigenen Auszubildenden seit Jahren zu Recht einen hohen Stellenwert ein.

Die Arbeit mit Auszubildenden ist anspruchsvoll: die Berufswelt wird komplexer, die Anforderungen steigen und nicht selten haben Ausbilder den Eindruck, dass die Lehrlinge auf die Ausbildungssituation nur unzureichend vorbereitet sind. Häufig fehlen wichtige schulische Grundlagen, soziale Kompetenzen und das Verständnis für Kundenorientierung, Vertrieb und Wettbewerb.

Hier setzt das Azubi-Projekt „Teamtage - Kommunikation und Zusammenarbeit“ an. Die Auszubildenden organisieren ab Beginn ihrer Ausbildung eigenverantwortlich - auf Basis vorgegebener Rahmenbedingungen - ein mehrtägiges Teamseminar für ihr eigenes Ausbildungsjahr.

Durch abgestimmte Kommunikations- und Teamübungen sowie weitere inhaltliche Schwerpunkte wird der pädagogische Vorteil, der durch einen Perspektivwechsel mit einem betriebsfremden Trainer ermöglicht wird, optimal genutzt. Die Lehrmethode ist auf Lernen durch Erfahrungen und Beispiele ausgerichtet. Es wird daher mit Übungen und anhand der Praxissituationen der Auszubildenden gearbeitet.

Insgesamt erlernen die Auszubildenden – in gesteuerter und begleiteter Projektarbeit – die Grundlagen von (Eigen)Verantwortlichkeit und erleben in einem motivierenden Rahmen die in sie gesteckten Erwartungen an Aktivität, Handlungsorientierung und (Dienst)Leistung.

Teilnehmer:

Auszubildende ab Beginn ihrer Ausbildung.

Ihr Nutzen:

- Sie steigern die Identifikation der Auszubildenden mit dem Ausbildungsunternehmen und fördern das Teamdenken und die Zusammenarbeit schon zu Beginn der Ausbildung
- Sie fördern die Motivation der Auszubildenden und ermöglichen, die Freude an eigenverantwortlicher Aktivität und (Dienst)Leistung zu erleben
- Sie geben der Handlungsorientierung Ihrer Ausbildung einen neuen Stellenwert
- Sie kommunizieren Kommunikation und reduzieren auch dadurch mögliche Konfliktpotenziale im Verlauf der Ausbildung
- Sie entwickeln und festigen die Grundlagen für die gemeinsame Ausbildungszeit und bauen eine zu Ihrem Unternehmen passende Feedback-Kultur auf
- Sie stellen sicher, dass sich die Zeit, Mühe und Ausgaben, die Sie in die Ausbildung investieren, wirklich lohnen

Mögliche Programminhalte:

- Was kennzeichnet uns als Ausbildungsjahr?
- Wie gut kennen wir uns und die weiteren Gruppenmitglieder?
- Welche Ziele und Erwartungen an die Ausbildung habe ich?
- Warum funktioniert Kommunikation nicht automatisch?
- Wie kann ich Feedback geben und nehmen?
- Welche Möglichkeiten der besseren Zusammenarbeit mit Anderen gibt es für mich?
- Wie wirke ich auf andere?
- Welche Rollen kann ich in einer Gruppe bewusst oder unbewusst einnehmen?
- Wie können wir durch Gruppenarbeit und Teamwork gemeinsam erfolgreich sein?
- Wie kann ich mich erfolgreich auch in andere Ausbildungsprojekte einbringen?
- Welche Standards in Bezug auf unser Verhalten wollen wir beachten?
- Wie können wir als Auszubildende erfolgreich einen eigenen Beitrag für unser Ausbildungsunternehmen in Vertrieb, Wettbewerb und Dienstleistung realisieren?
- etc.

Sonstiges:

Die inhaltlichen Schwerpunkte stimmen wir gern im persönlichen Vorgespräch mit Ihnen ab. Zudem unterstützen wir Sie auch bereits im Vorfeld des eigentlichen Seminars von der Formulierung des Projektauftrages an die Auszubildenden bis hin zur Begleitung der organisatorischen Vorbereitungen. Nützen Sie unsere Erfahrungen aus bisherigen Durchführungen.

Um den Praxistransfer nachhaltig zu erhöhen, sollte ein Ausbildungsverantwortlicher an der Teammaßnahme als Co-Referent teilnehmen.

Dauer und Termine:

- Dauer:
- 3 oder 4 oder 5 Tage – in Abhängigkeit der individuell gewünschten bzw. abgestimmten Seminarinhalte
 - Beginn der Teamtage am 1. Tag in Ihrem Unternehmen; anschl. gemeinsame Anreise zum Seminarort
 - Ende der Teamtage am 3. oder 4. oder 5. Tag nach dem gemeinsamen Mittagessen bzw. im Laufe des Nachmittags
- Termin/e:
- Termine auf Anfrage. Die Auszubildenden erhalten den Projektauftrag zur Seminarorganisation zu Beginn ihrer Ausbildung. Als Ziel führend hat sich erwiesen, die Teamtage ca. drei bis fünf Monate nach Beginn der Ausbildung durchzuführen.

Ihr Trainer:

Manfred Stöhr, integra akademie – Managementtraining und Organisationsentwicklung